



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**SEKRETARIAT JENDERAL**

Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950  
Telepon (021) 5201590 (*Hunting*)



Nomor : KP.02.05/2/2062/2020

17 Juli 2020

Lampiran : -

Perihal : Survei Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan  
Kepegawaian di Lingkungan Kementerian Kesehatan.

Yth.

Para Pimpinan Satuan Kerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan  
di

Tempat

Dalam rangka penguatan pelaksanaan Reformasi Birokrasi program Sistem Manajemen SDM, bersama ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Bahwa salah satu indikator Rencana Strategis 2020 – 2024 Biro Kepegawaian yaitu tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian.
2. Biro Kepegawaian akan melaksanakan survei tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian di lingkungan Kementerian Kesehatan.
3. Survei bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan mutu serta kinerja layanan kepegawaian agar menjadi lebih baik lagi.
4. Pengisian survei dilakukan pada tanggal 21 – 28 Juli 2020.
5. Adapun survei dilakukan dengan responden yang meliputi Pimpinan Satuan Kerja, Pejabat Administrator, Pejabat Pengawas Bidang SDM, Jabatan Fungsional Analisis Kepegawaian, dan Jabatan Pelaksana Analisis SDM Aparatur atau Pengelola Kepegawaian seluruh satuan kerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
6. Menindaklanjuti hal tersebut, bersama ini dimohon kesediaan Saudara dan Responden di Lingkungan Saudara untuk dapat mengisi survei melalui website ***ropeg.kemkes.go.id*** atau ***tinyurl.com/surveiSDMropeg***.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Kepala Biro Kepegawaian,

ttd

**Suhartati, S.Kp, M.Kes**

NIP 196007271985012001

Tembusan:

Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan