



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**SEKRETARIAT JENDERAL**

Jalan H.R. Rasuna Said Blok X-5 Kavling 4-9 Jakarta 12950  
Telepon (021) 5201590 (*Hunting*)



Nomor : KP.02.05/2/2376/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Perpanjangan Survei Tingkat Kepuasan  
Terhadap Layanan Kepegawaian  
di Lingkungan Kementerian Kesehatan

18 Agustus 2020

Yth.  
Para Pimpinan Satuan Kerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan  
di  
Tempat

Menindaklanjuti Surat Kepala Biro Kepegawaian Nomor KP.02.05/2/2062/2020 tanggal 17 Juli 2020 terkait Survei Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Kepegawaian di Lingkungan Kementerian Kesehatan, bersama ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bahwa salah satu indikator Rencana Strategis 2020 – 2024 Biro Kepegawaian yaitu tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian.
2. Biro Kepegawaian akan melaksanakan survei tingkat kepuasan terhadap layanan kepegawaian di lingkungan Kementerian Kesehatan.
3. Survei bertujuan untuk mengevaluasi dan meningkatkan mutu serta kinerja layanan kepegawaian agar menjadi lebih baik lagi.
4. Adapun survei dilakukan dengan responden yang meliputi Pimpinan Satuan Kerja, Pejabat Administrator, Pejabat Pengawas Bidang SDM, Jabatan Fungsional Analis Kepegawaian, dan Jabatan Pelaksana Analis SDM Aparatur atau Pengelola Kepegawaian seluruh satuan kerja di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
5. Menindaklanjuti hal tersebut, bersama ini dimohon kesediaan Saudara dan Responden di Lingkungan Saudara untuk dapat mengisi survei melalui website ***ropeg.kemkes.go.id*** atau ***tinyurl.com/surveiSDMropeg***. Pengisian survei dilakukan pada tanggal **21 – 28 Agustus 2020**.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Biro Kepegawaian,

ttd

**drg. Ina Torisia Hatang, MKM**  
NIP 197307132002122005

Tembusan:  
Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan